

CAMPAÑA
DE SEPARACIÓN
DE RESIDUOS



RECICLAR VENADO

Sé parte de la solución

Manual para el Voluntario

Gobierno de
**Venado
Tuerto**

1. Introducción.....	3
2. ¿Qué es un residuo?	5
2.1 ¿Cuánto y qué tipo de residuos generamos?	6
2.2 Caracterización de los residuos	6
2.3 Clasificación según su composición química	9
2.4 ¿Qué son los Residuos Sólidos Urbanos?	9
2.5 ¿Es lo mismo Residuo que Basura?	10
3. Economía Circular	10
4. ¿Qué es la separación en origen?.....	12
4.1 ¿Cómo se hace la separación en origen?	13
5. Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos (GIRSU).....	14
5.1 Programa de separación en origen de RSU en Venado Tuerto. Metas y Objetivos	15
5.2 Campanas de residuos inorgánicos (limpios y secos)	16
5.3 Circuito de los RSU.....	16
5.4 ¿Qué pasa con los materiales reciclables?	18
6 Campaña Reciclar Venado	19
6.1 Rol e importancia del voluntario/a. Qué deberá comunicar y transmitir. Posibles preguntas.....	19
6.2 Consejos para una comunicación asertiva	19
6.3 Etapas, Mapa, y Logística de la campaña	22
7. Bibliografía.....	23

1. Introducción

Todos los días se generan en las diferentes ciudades argentinas enormes cantidades de residuos, transformándose en uno de los mayores problemas ambientales del país. La gran cantidad de residuos provoca un sin número de problemas tales como:

- Contaminación orgánica: la descomposición de la materia orgánica de la basura produce una gran cantidad de compuestos que incluyen sustancias infecciosas y malolientes, metales pesados, gases y líquidos altamente tóxicos y concentración de gases explosivos producidos al fermentar las basuras.

- Los ácidos orgánicos favorecen la lixiviación de los productos tóxicos, contaminando en primer término el suelo para luego hacer lo propio con las napas freáticas, fuente de abastecimiento de agua para consumo humano y esencial para las actividades agroganaderas.

- Contaminación tóxica: los productos químicos tóxicos, provenientes de la industria y de los hogares, son arrastrados por las aguas de lluvia y llegan a las aguas superficiales y subterráneas.

- Problemas sociales: cada día más gente subsiste a través de los materiales que seleccionan de los desechos RSU.

- Problemas de espacio: los rellenos necesitan mucho espacio físico para la disposición de la basura.

- Problemas éticos: vivimos en un mundo de recursos limitados y estamos tirando gran cantidad de materiales que podrían ser reutilizados o reciclados.

Actualmente la ciudad de Venado Tuerto continúa con su vertedero a cielo abierto, en los márgenes de la Laguna Las Aguadas (llamada Laguna del Basural) a tan sólo 2,7 kms del centro de la ciudad, comprometiendo seriamente a la salud de la población y del ecosistema en general. En ese marco, el programa de separación de RSE presentado desde el Gobierno de Venado Tuerto tiene como principal objetivo disminuir el volumen de ingreso de basura al vertedero municipal e ir desactivándolo por etapas, a la vez que se va incorporando a la gestión de los RSU, la planta de tratamiento que está ubicada en calle Circunvalación al 700.



Basural a cielo abierto sobre los márgenes de la Laguna Las Aguadas

Para llevar a cabo este programa se hace fundamental, poner el acento en la sensibilización y concientización ciudadana utilizando las herramientas que la educación ambiental nos ofrece, permitiendo que la ciudadanía comprenda cómo se hace la separación en origen y de qué manera funciona. En ese sentido se concibió desde un principio realizar esta tarea con un cuerpo de voluntarios capacitados, con la finalidad de que puedan acompañar a las personas a una correcta gestión domiciliar de sus RSU. Esta guía pretende ser un material de estudio que les permita a los voluntarios conocer el paso a paso de los residuos, despejar dudas y una herramienta para poder retransmitir el espíritu del proyecto a la ciudadanía. Desde ya agradecemos tu compromiso y sin preámbulos...

¡Comencemos con los contenidos de esta capacitación!

2. ¿Qué es un residuo?

“Un residuo es cualquier producto en estado sólido, líquido o gaseoso procedente de un proceso de extracción, transformación o utilización, al que su propietario decide abandonar o desprenderse, debido a que carece de valor para él o ya no puede ser utilizado para el uso que fue adquirido o creado”. Una idea interesante a rescatar de esta definición es la aclaración de que un residuo carece de valor para el propietario del proceso que lo descarta. Lo que no quiere decir que carezca de valor en términos absolutos. Los residuos son materiales y, como tales, pueden tener valor intrínseco para ser reincorporados a los circuitos de producción.



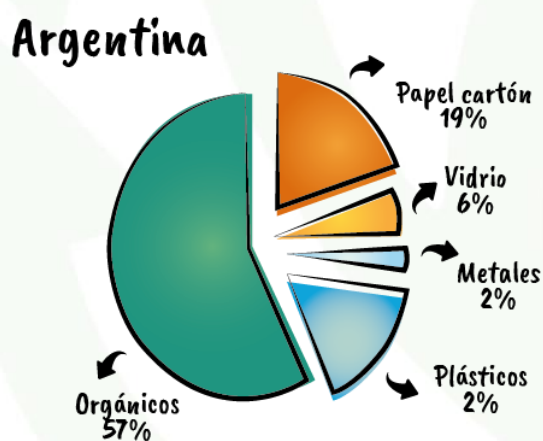
Pueden ser un producto en sí mismos, como el aserrín residual de los procesos madereros, o materias primas para otros procesos, como el caso del aceite vegetal usado que puede ser utilizado para la producción de biodiesel. Además de su valor como materiales, es importante tener en cuenta que los residuos, para alcanzar su estado actual, requieren de energía para su procesamiento, por lo que su recuperación y utilización permite sacar mayor provecho de esa energía invertida y embebida en el material. Esto convierte a la recuperación y el reciclado de residuos no sólo en una práctica ambiental por la reducción de contaminantes, sino también en una medida de ahorro de energía (al dejar de desechar esos

materiales que la contienen) y de eficiencia energética ya que, en general, es más eficiente producir con materiales reciclados que con materiales vírgenes.

Generalmente, una vez que nos deshacemos de nuestros residuos ya nos desentendemos y no sabemos qué sucede con ellos ni qué camino toman. Pero esto no hace que dejen de existir, incluso muchos años después de haberlos desechado. Un sachet de leche se puede transformar en un bolso, una botella en una escoba. Un cajón de verduras se transforma en una maceta, y las cáscaras de papa en compost.

2.1 ¿Cuánto y qué tipo de residuos generamos?

En Argentina, según cifras del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sustentable (MAyDS), cada habitante produce 1,15 kilogramos de residuos sólidos urbanos por día. Cada dos segundos, Argentina produce una tonelada de basura. Anualmente se generan 16,5 millones de toneladas en nuestro país, una pirámide de basura cuya base sería de 85 m2 y de altura similar al Aconcagua.



En cuanto a los tipos de residuos que se producen en la Argentina los más abundantes son los orgánicos, que constituyen más de la mitad de lo que desechamos, los siguientes son: el papel, el plástico, el vidrio y el metal, en orden decreciente.

Asu vez, la composición también varía según la zona del país en que nos ubiquemos, aunque las proporciones que ocupa cada tipo de residuo se mantienen más o menos estables.

TIPOS DE RESIDUOS MÁS RELEVANTES GENERADOS A NIVEL NACIONAL. ELABORACIÓN PROPIA A PARTIR DE DATOS DE LA ENGIRSU, 2005

Según registro publicados en ENGIRSU 2005, la Provincia de Santa Fe genera 1.11 kg/per cápita. Si tomamos ese valor como referencia, y la estimación poblacional para el año 2021 (89.197 habitantes), tendremos que en la ciudad de Venado Tuerto se genera:

- Por día: 99.008 kg = 99 toneladas
- Por mes: 2.970.240 kg = 2.970 toneladas

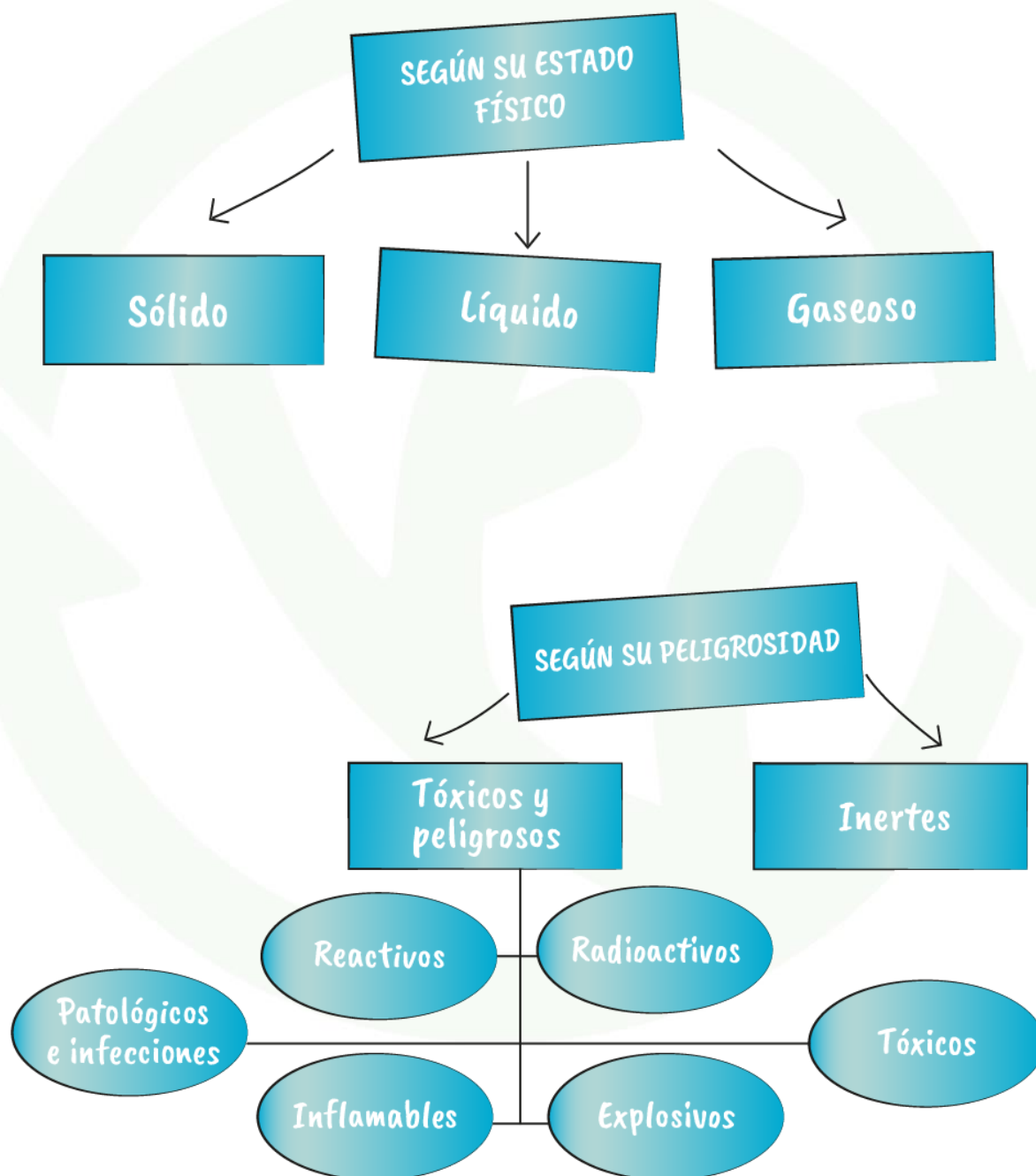
2.2 Caracterización de los residuos

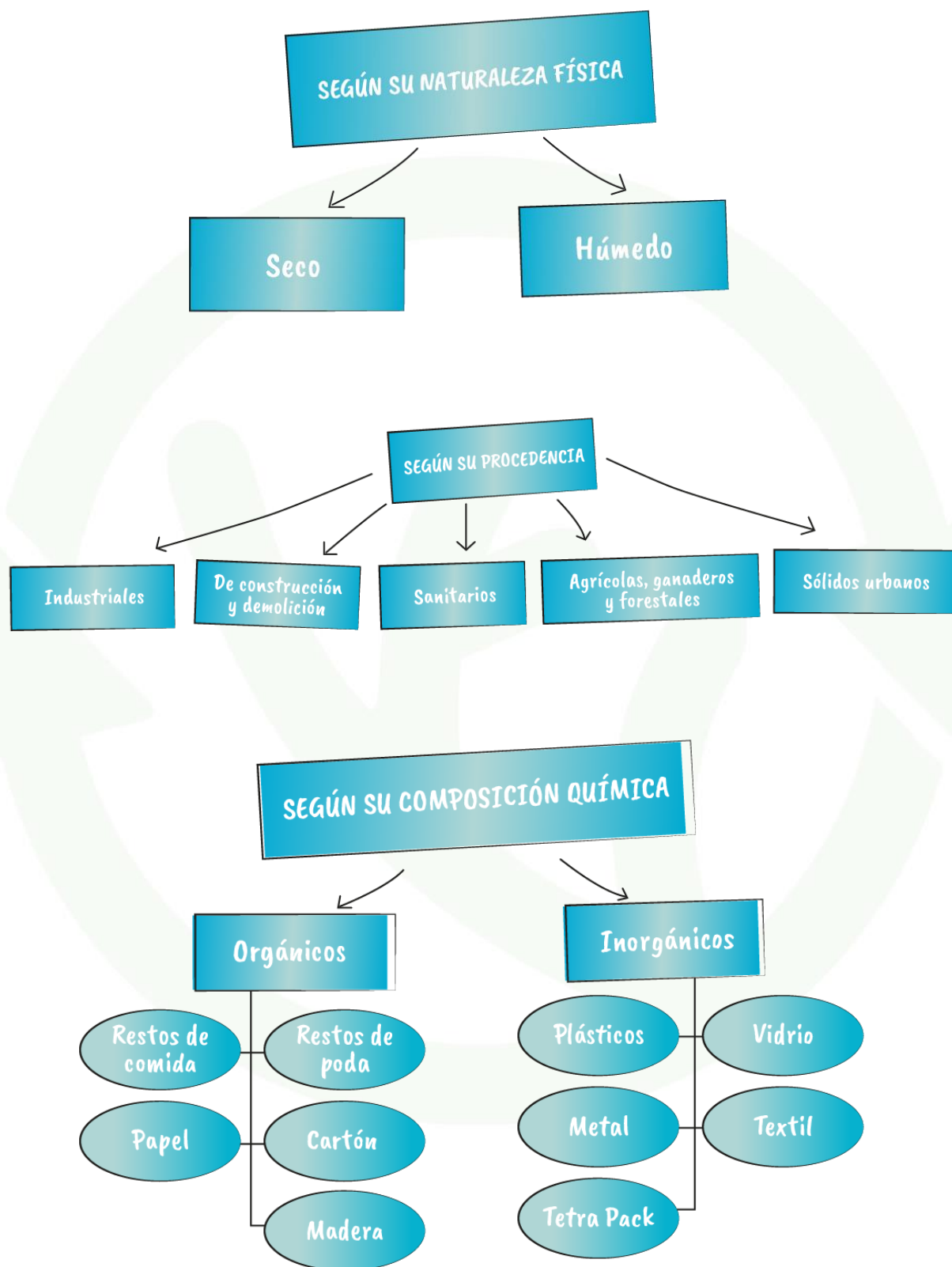
Los residuos pueden ser clasificados de diferentes maneras:

- Según su estado físico: líquido, sólido o gaseoso.

- Según su composición química: orgánicos e inorgánicos.
- Según su procedencia: domiciliarios, industriales, de construcción, sanitarios, agrícolas, etc.

En esta guía nos abocaremos exclusivamente a abordar a los residuos domiciliarios, de composición química inorgánicos que son el objeto de tratamiento en el programa de separación en origen Reciclando Venado.





2.3 Clasificación según su composición química

Los residuos orgánicos: comprenden cualquier desecho de origen biológico. Tienen la característica de poder desintegrarse o degradarse (rápido o relativamente rápido), por medio de un proceso natural llamado *descomposición*. De esta forma pueden transformarse en otro tipo de materia orgánica que, incorporada al suelo, le brinda mejores condiciones de fertilidad y estabilidad, lo protegen de los procesos erosivos, le permite retener más agua, la agregación de sus partículas, etc. Uno de los procesos utilizados para tratar estos residuos es el compostaje, que da como producto final un abono orgánico.

Cabe aclarar que los residuos se considerarán compostables o no dependiendo del tipo de uso que se pretenda dar al abono producido. Por ejemplo, deberán tenerse consideraciones especiales si éste se quiere utilizar para el cultivo de productos alimenticios. Estos residuos (los orgánicos) también se pueden “**biodigestar**” para generar gas metano, un gas similar al gas natural que llega a nuestras casas. **Los residuos orgánicos** más comunes que generamos en nuestras casas son los restos de comida – de frutas y/o verduras también-, el papel, los restos de podas o los llamados residuos verdes (pastos y restos de plantas del jardín) los cuales son compostables para cualquier uso.

Los residuos inorgánicos: comprenden aquellos residuos de origen no biológico. Así, los residuos domiciliarios inorgánicos por excelencia son los envases y bolsas plásticas. Elementos de vidrio, metal y envases de materiales compuestos como el TetraPack son otros ejemplos de residuos inorgánicos. **Estos residuos en general pueden reprocesarse y volver a ser utilizados como materia prima.**

2.4 ¿Qué son los Residuos Sólidos Urbanos?

Los residuos sólidos urbanos (RSU), son aquellos residuos, basura, desperdicio o desechos que se generan en los núcleos urbanos o en sus zonas de influencia. Los residuos sólidos urbanos se componen de residuos orgánicos (alimentos, excedentes de comida), cartón, papel, madera y en general materiales inorgánicos como vidrio, plástico y metales.



2.5 ¿Es lo mismo residuo que basura?

Los residuos son materiales que no pueden ser usados para cumplir la función que tenían al ser creados. Sin embargo, tienen la capacidad de ser reutilizados o convertirse en materia prima para un nuevo producto.

En cambio, la basura, son aquellos desechos que no pueden reusarse de ninguna forma luego de que cumplieron con su función y deben ser destinados a disposición final



3. Economía Circular

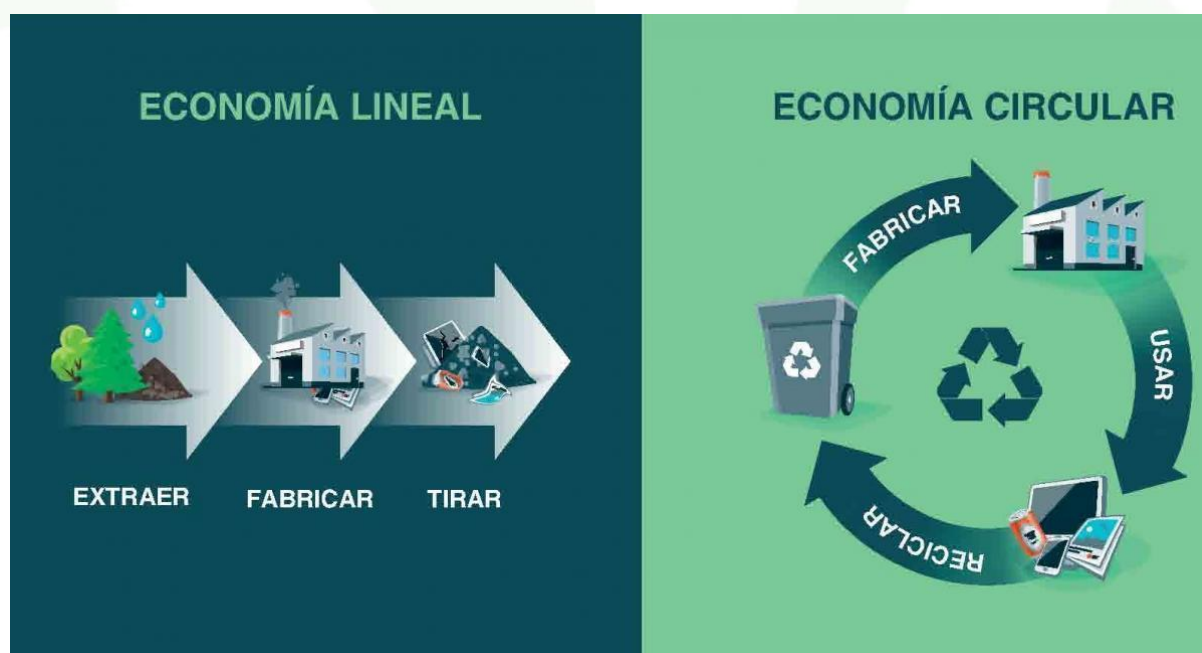
El cambio de un modelo de economía lineal a un modelo de economía circular es uno de los grandes temas a los que se tiene que enfrentar el ser humano en la actualidad. En efecto la gestión sostenible del medioambiente y los recursos naturales es esencial para el crecimiento económico y el bienestar humano. Solamente a través de una adecuada gestión de los recursos naturales se podrá desarrollar una sociedad de forma sostenible, con un ecosistema saludable donde el agua, el aire y la tierra no resulten contaminados como consecuencia de los vertidos residuales. Dichos ecosistemas, además de reputar elevados

beneficios económicos para la sociedad, son cruciales para el progreso de determinados sectores económicos como son la agricultura, la ganadería, la pesca o el turismo.

Actualmente, y a pesar de que en los últimos años haya ido perdiendo fuerza, el sistema económico-ambiental que predomina en la sociedad mundial es el de la economía lineal, que básicamente consiste en **“comprar, usar, desechar”**. El ciclo de vida de los productos, desde que son fabricados hasta el momento en que son desechados, es rápido y muy breve. No obstante, lo más característico de este modelo de sistema es que todos los productos o bienes tienen un final, es decir, llega un momento en que se vuelven completamente inservibles y por ello se apartan del ciclo productivo. Éste es un sistema que perjudica gravemente los espacios naturales y contamina el medioambiente, ya que los desechos tienen un elevado índice de contaminación y se van acumulando hasta llegar a unas dimensiones preocupantes.

Además, si al hecho de que en la actualidad estamos aplicando la teoría de la economía lineal le sumamos que la sociedad mundial se encuentra inmersa dentro del fenómeno del consumismo, donde se fomenta la compra o acumulación de bienes y productos considerados no esenciales.

Una forma viable de paliar este frenético sistema generador de basura contaminante pasa por la aplicación de un sistema económico-ambiental que permita alargar el ciclo de vida de los productos y que reduzca de forma considerable la creación de residuos. De esta forma, **la economía circular** se propone como la alternativa lógica.



La economía circular se define como una estrategia económico-ambiental que tiene por objetivo reducir tanto la entrada de los materiales como la producción de desechos vírgenes, creando un bucle o círculo cerrado donde los materiales que han sido desechados son tratados para posteriormente volver a introducirse en el sistema de producción.

En otras palabras, la economía circular es un concepto económico que se encuentra estrechamente relacionado con la sostenibilidad, y cuyo objetivo consiste en que el valor de los productos, los materiales y los recursos naturales perduren en la economía durante el mayor tiempo posible, reduciendo considerablemente la generación de residuos.



4. ¿Qué es la separación en origen?

La separación en origen es la separación domiciliar y cotidiana de los residuos, para distinguir aquellos materiales reciclables de aquellos que no lo son. De esta manera, no solo evitamos que estos materiales sean enterrados en el vertedero municipal, sino que también les damos una nueva vida útil. Esto se logra a través de un proceso de tratamiento que permite reinsertar a estos materiales en forma de materia prima para diferentes ramas de la industria.

Pero, para que nuestros reciclables puedan ser recuperados y reutilizados por el sistema productivo, primero debemos separarlos correctamente en nuestros hogares. Por eso es tan importante disponer por un lado a los materiales reciclables y, por el otro, a la basura. Esta es la primera etapa del llamado proceso de Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos (GIRSU).

No debemos olvidar que la separación en origen es una práctica sencilla que tiene beneficios ambientales y sociales. Todos somos generadores de residuos en mayor o menor medida y debemos hacernos responsables de su correcta disposición.

4.1. ¿Cómo se hace la separación en origen?

La manera de separar los residuos consiste en clasificarlos previamente en:

- Orgánico
- Inorgánico

Y para realizarlo conviene colocar 2 cestos o contenedores en la cocina - que es lugar en el que se hace la mayor parte de la separación domiciliaria- donde en el de orgánico se colocaran todos los residuos de origen biológico o degradable como:

- Frutas y sus cáscaras
- Restos de verdura.
- Cáscara de huevo
- Saquitos de té, mate cocido, café
- Yerba mate.

Y en otro cesto se colocará todo lo que es inorgánico, es decir RECICLABLE, como:

- Vidrios
- Latas de metal
- Cartón y papel
- Plásticos y Ecobotellas
- Telgopor
- Envases tipo Tetrabrick

Es fundamental que los residuos RECICLABLES estén LIMPIOS y SECOS para su posterior disposición.



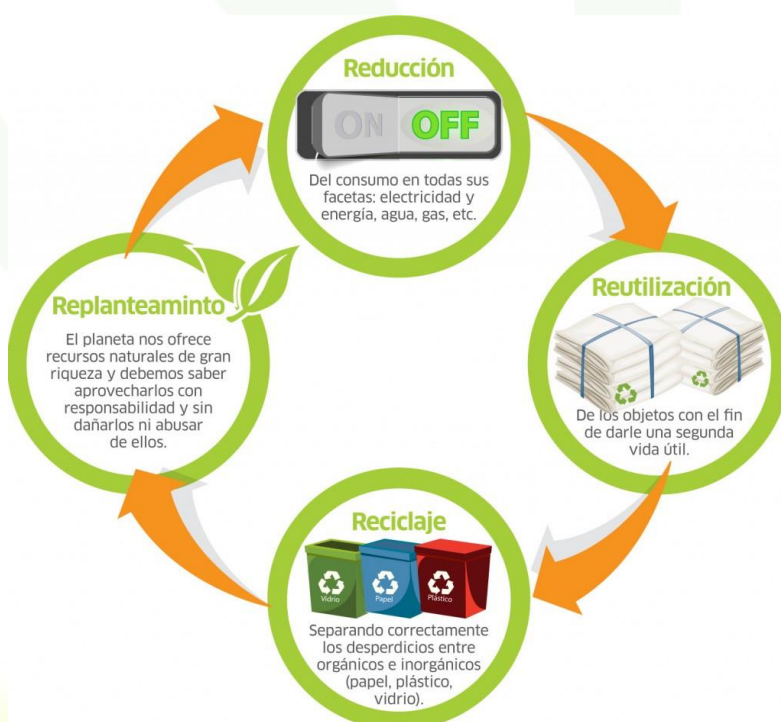
Así, para poder recuperar los envases que han contenido comidas o bebidas, basta con enjuagarlos. Los envases de yogur, mayonesa, mermeladas, gaseosas, jugos, las latas de conservas y los envases tipo tetra briq, deben enjuagarse y dejarlos secar. El enjuague garantiza que estos residuos sean revalorizados, y además evita que produzcan olor y atraigan insectos durante su almacenamiento en la planta de tratamiento que clasifica y enfarda los residuos. Con una mínima organización, la separación en origen es fácil y posible:

- Los envases de plástico, tetra briq y latas pueden comprimirse o aplanarse, reduciendo considerablemente su volumen
- Los papeles y cartones pueden apilarse lo suficientemente ordenados, para optimizar el espacio
- Con nuestros residuos orgánicos podemos preparar un excelente abono para nuestras macetas y jardines, mediante la utilización de una compostera.

5. Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos (GIRSU)

PROGRAMA GIRSU

"Basura Cero" es el principio de reducción progresiva de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, con plazos y metas concretas, por medio de la adopción de un conjunto de medidas orientadas a la reducción en la generación de residuos, la separación selectiva, la recuperación y el reciclado. En la provincia de Santa Fe esta legislado bajo la ley n° 13055, la cual en el municipio de Venado Tuerto adhiere bajo la ordenanza n° 4731/16.



En tal sentido, establece que los municipios y las comunas pueden constituirse en consorcios regionales, organismos públicos supramunicipales que los representen para la gestión integral y regional de sus residuos.

El artículo 17 crea el programa Girsu, de asistencia a los municipios y las comunas para el tratamiento y disposición final de manera regional y asociativa. Este plan permite viabilizar la aplicación de recursos en el marco de la estrategia provincial para la gestión integral de residuos sólidos urbanos. El consorcio de Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos (Girsu) 5J lo integran las localidades de Venado Tuerto, Murphy, Maggiolo, Carmen, San Eduardo, La Chispa, San Francisco de Santa Fe y Chapuy, y la planta de tratamiento se encuentra en Venado Tuerto.



5.1 Programa de separación en origen de RSU en Venado Tuerto – Meta y Objetivos

El programa de separación en origen de los RSU en la ciudad de Venado Tuerto tiene como meta mejorar la calidad ambiental de la ciudad mediante la adecuada disposición de los residuos.

Y como objetivos:

- Mejorar la calidad y la eficiencia de la gestión integral de RSU a través de programas de educación ambiental y mejora del servicio.
- Remediar problemas de manejo y disposición inadecuada de RSU.
- Lograr la reducción del ingreso de los residuos reciclables en un 30% anual con destino al basural.

- Puesta en marcha al 100% de la planta de separación de RSU.
- Revalorización de los residuos reciclables (limpio y seco).

5.2 Campanas de Reciclaje

Las campanas de reciclaje del programa de separación en origen serán las protagonistas de todo el proceso.

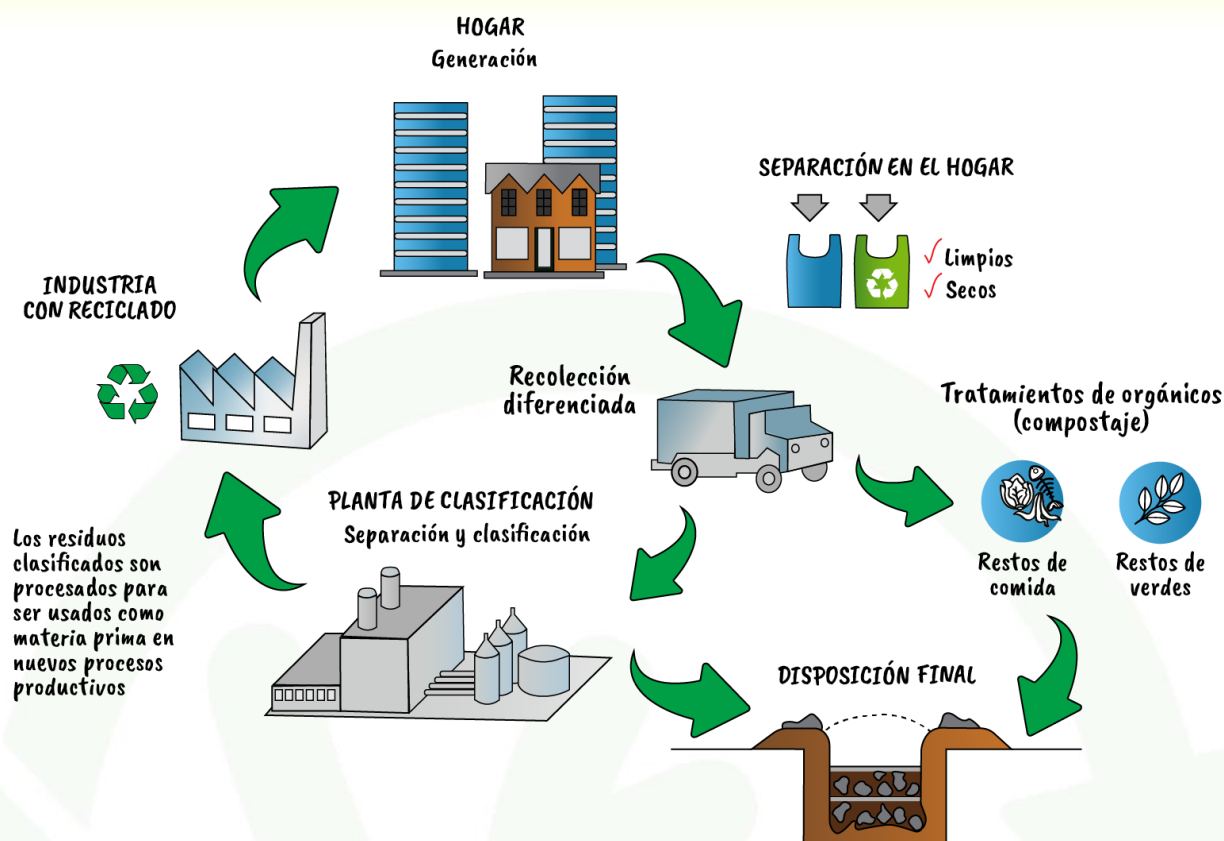
Estas campanas están distribuidas por diferentes puntos de la ciudad. En una primera etapa, en los supermercados y durante la segunda, en los diversos barrios de la ciudad. En ellas los vecinos podrán acercarse a depositar los siguientes residuos (reciclables) limpios y secos:

- Vidrios
- Metal
- Cartón y papel
- Plásticos y Ecobotellas
- Telgopor
- Envases tipo Tetrabrick



5.3 Circuito de los RSU

La planta de tratamiento de separación de residuos se inauguró en el año 2017 y recién se puso en funcionamiento en abril del 2020. (Fotos de la Planta) Este será el destino de los materiales recolectados de las campanas de reciclaje. A continuación, les mostramos cómo es el circuito que tendrán los residuos:



1) Hogar

En el hogar se generan los residuos, su cantidad varía según los hábitos de consumo, las actividades económicas del municipio y el nivel socioeconómico de la población.

2) Separación en origen

La separación en origen significa clasificar los residuos que producimos en el hogar. Es decir, separarlo en dónde se originan. La particularidad de clasificación es que deberán separar los residuos reciclables mencionados anteriormente, que deberán estar limpios y secos.

3) Depósito de los residuos en la Campanas de los Residuos

Posterior a la separación en origen, las personas deberán acercarse hasta la campana más cercana para depositar sus residuos en las mismas.

4) Recolección diferenciada

Un camión recolecta diariamente el contenido de todas las campanas que se encuentran distribuidas en diferentes puntos de la ciudad y lo trasladará a la planta de tratamiento. Será utilizado exclusivamente para ese fin.

5) Planta de Tratamiento

Una vez que llegan a la planta, un grupo de operarios recibe el material que ingresa y lo coloca en una cinta transportadora, en el que van clasificando cada residuo según su composición. Algunos trituran como por ejemplo el plástico duro y las ecobotellas, y otros se

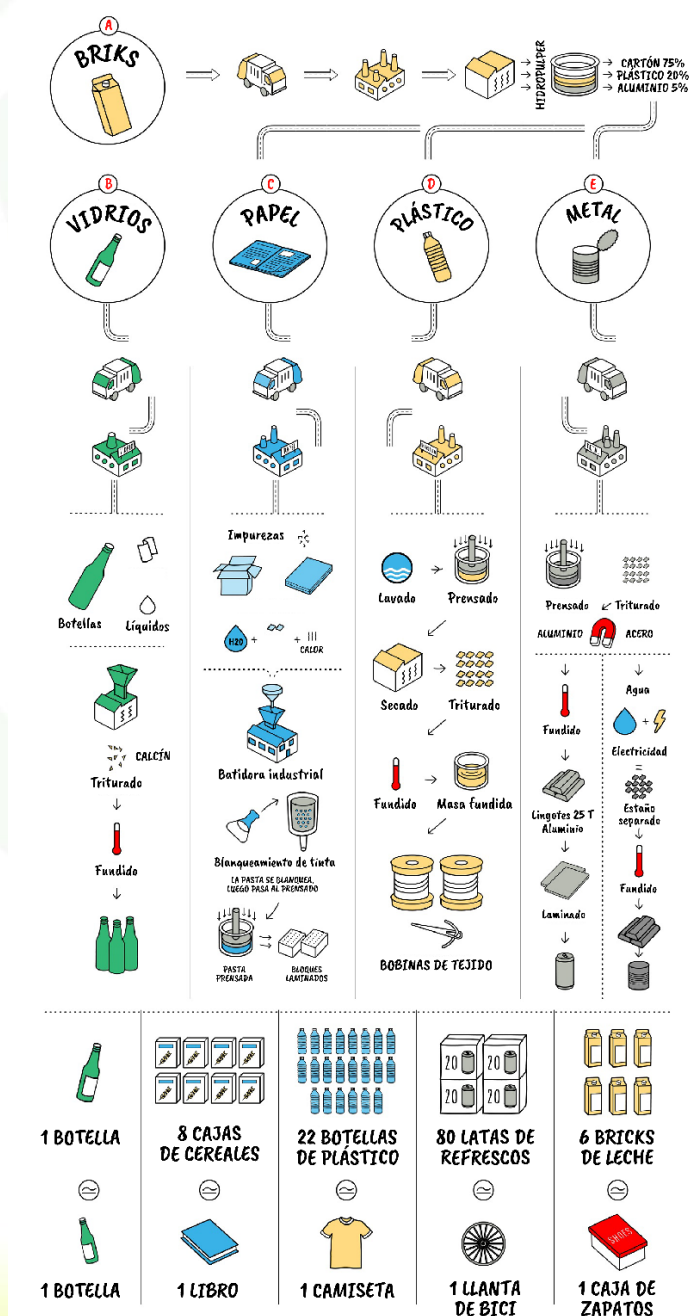
compactan en fardos, como por ejemplo las latas de aluminio y envases PET. Esta parte del proceso es muy importante ya que son los residuos son valorizados o tratados para disminuir los daños ambientales que puede generar su disposición final y reducir el consumo de recursos no renovables.

6) Disposición final

Aquellos residuos que no pueden ser tratados o revalorizados, llamados rechazo, son depositados en sitios dispuestos para tal fin.

5.4 ¿Qué pasa con los materiales reciclables?

El Gobierno de Venado Tuerto en la actualidad tiene convenios con diferentes empresas a las que le vende los diferentes tipos de materiales apto para ser reintroducidos al circuito productivo.



6 Campaña Reciclar Venado

6.1 Rol e importancia de los voluntarios ambientales

Los voluntarios ambientales son personas con un fuerte compromiso con el cuidado del ambiente, y en esta campaña asumirán el rol de replicar los conocimientos adquiridos en esta capacitación para lograr que la comunidad se involucre y participe de la campaña de separación de residuos en origen. Será esencial una actitud amable y activa para poder transmitir dichos saberes a la comunidad, involucrarla, sensibilizarla e informarla.

¿Qué deberá comunicar?

Una vez que las campanas de reciclaje estén puestas en los sitios definidos, los voluntarios tendrán la tarea de informar brevemente, a cada ciudadano que se acerque a depositar sus residuos, sobre los objetivos de la campaña, evacuar dudas sobre qué residuos se pueden depositar y enseñar cómo realizar la separación en origen. A su vez le hará entrega de un imán informativo.

En los momentos que estén próximos a la campana, cuando una persona llegue a depositar sus residuos, deberán supervisar que lo hagan de manera adecuada. Es decir, si por ejemplo una persona se acerca con pilas, pañales o reciclables pero sucios, tendrán que poder explicarles por qué no se reciben. En el caso de las pilas, se deberá decir que aún no hay una gestión provincial, pero que pueden colocarlas en una botella y luego cerrarla y cuando se gestione podrá disponerla adecuadamente.

Con los pañales al ser un material mitad orgánico y mitad inorgánico, se lo toma directamente como inorgánico y va al residuo domiciliario común. Y con los reciclables sucios, agradecer que hayan hecho la separación, pero para que el residuo no pierda su valor como reciclable debe estar limpio, “por esta vez le pedimos que lave, enjuague y seque (una bandeja de plástico con restos de comida, o una botellita de aceite con restos) y lo vuelva a acercar la próxima vez.

Ejemplos de comunicación dependiendo el caso:

En los supermercados

Si la persona está apurada, se recomienda decir:

Buen día/ Buenas tardes! Mi nombre es.....! y soy voluntario/a de la campaña de separación de residuos Reciclar Venado, te invito a sumarte a esta iniciativa, te entrego este

imán para que puedas tener más información sobre de qué se trata. También podés buscarnos en la página del gobierno, y redes sociales. ¡Muchas gracias, por el tiempo!

Si se intercepta a la persona, y está dispuesta a escuchar se recomienda decir:

- Buen día/ Buenas tardes! Mi nombre es.....! y soy voluntario/a de la campaña de separación de residuos Reciclar Venado. Como verás esta campana recibe residuos reciclables (mencionar todos) que deben estar limpios y secos, que podrás acercarlo durante el horario comercial del super. En las próximas semanas habrá más campanas en la ciudad. El objetivo es poder recuperar el material en la planta de tratamiento y a su vez disminuir el volumen de basura que ingresa al basural, para paulatinamente desactivarlo. De esa manera colaboramos con el cuidado del medioambiente. Te invito a sumarte a esta iniciativa, te entrego este imán para que puedas tener más información sobre de qué se trata el programa Reciclar Venado. También podés buscarnos en la página del gobierno, y redes sociales. ¡Muchas gracias por el tiempo!

Para quienes se acercan a la campana a depositar residuos, se recomienda decir:

- Hola! ¡Cómo estás? ¿Venís a depositar los residuos? Muy bien. Agradecemos tu compromiso con el programa de separación de residuos. Y si preguntan ¿cómo se hace? Indicarles que los residuos se colocan por medio de la boca de la campana, uno por uno. Mencionar que “siempre hay que controlar que el residuo no contenga restos de comida, o líquido, que deben estar LIMPIOS y SECOS. Una vez hecho el depósito, se le agradece el compromiso con el medioambiente y se saluda.

Posibles preguntas de la gente

¿qué hago con los residuos orgánicos?

Quienes pregunten por los residuos orgánicos, explicarles que se sacan como residuo domiciliario de domingo a viernes como tradicionalmente se viene haciendo y que si tienen interés y ganas puedo crear o comprar una compostera. (Tal vez se podría entregar un manual de cómo realizarlos y algunos contactos de personas que las comercializan).

¿Y por qué no se cierra el basural?

Cuando pregunten por qué no se erradica de una buena vez el basural, explicar que es un proceso que implica no sólo un costo muy grande, sino que un tiempo aproximado de 10 – 20 años, junto con un cambio cultural y de hábitos muy importante para la sociedad y que este programa de separación es un primer paso para lograr ese objetivo.

¿Cuándo se cerrará el basural?

Esta proyectado el cierre, y este es un primer paso para lograrlo, mediante la reducción de basura con destino al basural.

¿Dónde llevo los residuos mayores?

Hay una recolección diferenciada semanal que realiza el Gobierno de Venado Tuerto por barrios y sectores de la ciudad, se encuentra publicado en las redes sociales del gobierno. (Facebook e Instagram).

También tiene la opción de llevarlos a la Planta Intermedia, ubicada en ruta 8 y Matassi al lado de Gendarmería. De lunes a lunes de 06 hs a 18 hs.

Allí podrás acercar todo tipo de residuos:

- Domiciliarios: orgánicos; limpios y secos (plásticos, cartón vidrios, maderas, pet) entre otros.
- Residuos electrónicos y electrodomésticos.
- Chatarras
- Restos de poda
- Escombros y/o residuos de obras

6.2 Comunicación asertiva

En la charla con nuestros destinatarios puede acontecer alguna situación de diferencias de pensar o de opinión, lo cual no es para alarmarse si tenemos en cuenta algunas recomendaciones de la comunicación asertiva. Siempre hay que tener en cuenta que el otro no soy yo y que como seres sociales estamos atravesados, por la cultura, el contexto, las experiencias personales y las emociones. Algunas veces estas diferencias se hacen más visibles que otras, pero debemos cuidar el trato con el otro para que la comunicación sea efectiva utilizando las palabras correctas, el respeto, el tono, el lenguaje no verbal (las miradas, los gestos, la forma de mover las manos o el cuerpo) y no dejarnos llevar por las emociones.

Tips para una comunicación asertiva

1

ESCUCHE Y EVALÚE EL CONTEXTO

Para lograr empatía primero hay que comprender a la otra persona. Antes de dar algún criterio tenga en cuenta el entorno y la cultura del otro

2

UTILICE LENGUAJE SENCILLO EN PRIMERA PERSONA, CON PALABRAS POSITIVAS

Transmita confianza y evite la negación para generar emociones positivas

3

EL TONO Y EL LENGUAJE NO VERBAL TAMBIÉN HACEN PARTE DEL MENSAJE

Las gesticulaciones, la postura y el tono de voz, también comunican. Saber emplear las expresiones corporales aumentan la comprensión y determinan si se generan emociones positivas o negativas

4

TRANSMITA CONFIANZA, SEA COHERENTE Y RESPETE A LOS OTROS

Establezca relación con lo que se dice y hace. Evite discusiones, sea sincero, si siento que hay fallas es primordial que le haga saber, otorgue el mensaje de forma adecuada para lograr soluciones efectivas

5

CUIDE SUS EMOCIONES

Los juicios de las personas son diferentes, argumente sus ideas con criterio pero evite usar prejuicios y reconozca las diferencias

6

ASEGÚRESE QUE EL MENSAJE SE ENTENDIÓ CON ÉXITO

6.3 Etapas y Fases Reciclar Venado, se parte de la solución.

Etpas de colocación de campanas

En total se colocarán 30 unidades, de las cuales irán 2 unidades por localización.

Etapa 1

El 26/01/2021, Día de la Educación Ambiental - Lanzamiento de reciclar Venado y convocatoria a voluntarios para segunda fase.

Comienza el trabajo de educación ambiental con voluntarios, en las campanas de los supermercados de manera voluntaria:

- Mami / Francia 1450
- Carrefour / 12 de Octubre nº 1060
- La Anónima / Av. Casey nº 799
- Disco / San Martin nº 960
- Día / Estrougamou nº 1657

Total de campanas: 10

Etapa 2

Fase 1

- Plaza del Papa
- Plaza Sarmiento
- Plaza Escribano
- Escuela nº 1189
- Plaza Dolores Molina

Total Campanas: 12

Fase 2

- Plaza del Papa Francisco
- Calle 2 de abril
- Barrio Santa Rosa

Total de campanas: 6

Fase 3

- Escuela 402 Manuel Belgrano, Chacabuco entre Lascaña y Monteagudo
- Bº Los Robles
- Bº Los Pinos

Total de campanas: 6

Fase 4

- Calle Jujuy y Chaco
- Bº Ciudad Nueva
- Bº Polo View

Total de campanas: 8

Fase 5

- Plaza Fleming
- Plaza Italia

7. Bibliografía

MAZZEO, Nadia Melisa. "Manual para la sensibilización Comunitaria y Educación Ambiental: Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos". 1A Ed. - San Martín: Instituto Nacional de Tecnología Industrial – INTI, 2012 Manual para la Sensibilización Comunitaria y Educación Ambiental

MITCHELL, Florencia y PAOLONI, Andrea. Municipalidad de Rosario. "De generadores de residuos a generadores de tierra. Cuadernos de Educación Ambiental". 2019.

MIN. S y MA. Estrategia Nacional para la Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos. (ENGIRSU). 2005.

QUISPE et al. Residuos sólidos urbanos: una guía práctica para la separación en origen en el Partido de La Plata. 1a ed. - Buenos Aires: Fundación Ambiente y Recursos Naturales, 2010. 64 p.; 23x16 cm.